

PRIVACY STATEMENT - PRIVACY BELEID

Algemeen

Gegevens bescherming is een kwestie van vertrouwen en de bescherming van jouw gegevens vinden wij heel belangrijk en daarom nemen wij:

Kraamzorg Mammaloe
Baden Powellweg 305 H
1069LH Amsterdam

Bij de verwerking van jouw gegevens altijd de wettelijke bepalingen in acht. Hieronder zullen we jou informeren over de manier wij als Kraamzorg Mammaloe gegevens verzamelen, verwerken en opslaan.

Het privacy beleid is van toepassing op alle gegevens die wij verzamelen en verwerken van (potentiele) klanten en van gebruikers van onze websites. Dit beleid kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy beleid vindt u altijd op onze website.

2. Gebruik van persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens wordt alle informatie verstaan over feitelijke of persoonlijke omstandigheden van een natuurlijk persoon. Hieronder vallen in het bijzonder:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gegevens noodzakelijk voor het correct kunnen verwerken van een aanmelding voor en leveren van kraamzorg, waaronder BSN, de betrokken eerste- of tweedelijns verloskundige, zwangerschapsgegevens en de uitgerekende datum van het kind.

3. Doelen

Kraamzorg Mammaloe mag uw persoonsgegevens alleen verwerken indien er relevante grondslagen voor zijn:

Wij verwerken de boven genoemde gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van de diensten die u gebruikt):

- Inschrijving
- Intake
- facturatie te verzorgen en betalingen te administreren;
- evaluatie van zorgverlening;
- uitvoeren van sollicitatieprocedures;
- om gebruik te kunnen maken van de fotoshoot (indien relevant)

4. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

4.1. Persoonsgegevens kunnen in opdracht van Kraamzorg Mammaloe worden verwerkt door zogenoemde verwerkers en sub-verwerkers. Deze (sub)verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Kraamzorg Mammaloe en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. Deze (sub)verwerkers zien wij als derde partijen.

4.2. Kraamzorg Mammaloe deel/ verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken met de volgende grondslagen:

- De uitvoering van onze overeenkomst met u
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Indien u toestemming heeft verleend
- Naleving van Meldcode Kindermishandeling (vitaal belang).
- Onder derden vallen niet de partijen binnen de keten (huisarts, gynaecoloog, eerste, of tweedelijns verloskundige, verpleegkundige, kinderarts), of degenen die namens en/of in opdracht van Kraamzorg Mammaloe betrokken zijn bij levering van de zorg of evaluatie van geleverde diensten.

4.3. Indien Kraamzorg Mammaloe uw persoonsgegevens aan een derde verstrekt, zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet voor andere, dan onder 4. genoemde doeleinden worden gebruikt, tenzij wij van u van te voren uw expliciete toestemming hebben verkregen. Alle verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd in een verwerkersregister, waarin onder andere is afgesproken dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden met uitzondering van wettelijke bewaartermijnen. Aan een derde partij worden daarnaast ook strikte eisen gesteld ten aanzien van het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Dit wordt vastgelegd in verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

5. Beveiliging en bewaring

5.1. Kraamzorg Mammaloe neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te beperken en/of tegen te gaan. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen bepaalde geautoriseerde personen toegang hebben tot uw gegevens, dat die toegang is afgeschermd en door gebruik te maken van Google Authenticators en veilige servers.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Kraamzorg Mammaloe via info@kraamzorgmammaloe.nl

5.2 De medewerkers van Kraamzorg Mammaloe die u tijdens uw zwangerschap en in de kraamtijd spreekt houden uw benodigde gegevens bij in een zorgdossier. De medewerkers zijn tot strikte geheimhouding verplicht (de zogenaamde 'zwijgplicht'). Voor een overdracht van collega naar een collega kan het nodig zijn om uw dossier over te dragen, maar dit gebeurt alleen wanneer het een bijdrage levert aan goede zorg.

5.3. Kraamzorg Mammaloe bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat betekent dat wij uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de betreffende dienst(en) aan u te leveren. Het voorgaande is niet van toepassing indien wij uw gegevens (of gedeelten daarvan) langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

6. Cookies en profilering

6.1. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u een website van Kraamzorg Mammaloe bezoekt. Op de website van Kraamzorg Mammaloe worden cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarmee hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kan eenvoudiger door de betreffende website worden genavigeerd.

6.2. Daarnaast zal Kraamzorg Mammaloe gebruik maken van analytische en marketing cookies om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics, waarbij uw gegevens geanonimiseerd zijn. De verkregen informatie, waaronder het IP adres van uw apparaat, wordt door Google opgeslagen. Voor meer informatie lees het privacy beleid van

Google en het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Het al of niet toestaan van cookies kunt u wijzigen in de instellingen van uw browser.

7. Websites van derden en social media

7.1. De website van Kraamzorg Mammaloe bevat verwijzingen naar andere websites, zoals hyperlinks. Kraamzorg Mammaloe is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens door die websites. Dit privacy beleid is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.

7.2. De social media knoppen op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken zoals Facebook en Instagram. Indien u op deze knoppen klikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacy verklaringen van desbetreffende social media netwerken om te zien hoe deze netwerken met uw gegevens omgaan.

8. Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw (eventuele) toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kraamzorg Mammaloe en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevens-overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kraamzorgmammaloe.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

9. Klachten

Kraamzorg Mammaloe hoort het graag indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywetgeving, dan kunt u een privacy klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

10. Contact met Kraamzorg Mammaloe

Als u naar aanleiding van dit beleid contact met Kraamzorg Mammaloe wilt opnemen, dan kunt u een mail sturen naar: info@kraamzorgmammaloe.nl Post: Baden Powellweg 305 H, 1069 LH Amsterdam
Telefonisch: 085-2733262